

# FICHE SAV

À REMPLIR IMPÉRATIVEMENT POUR PRISE  
EN COMPTE DE VOTRE DEMANDE DE SAV

Pour un traitement plus rapide, un formulaire est disponible en ligne :  
[www.amiel.fr/sav](http://www.amiel.fr/sav)



## LISTE DES ÉLÉMENTS À FOURNIR

### 1 MES COORDONNÉES

Mon nom et/ou nom du magasin

Si mon SAV est accepté, je souhaite :

Un échange\*

\*paiement potentiel d'une partie  
du prix (dégressif : voir barème)

Un remboursement\*\*

\*\*dégressif en fonction  
de la date de vente du produit

### 2 MON CLIENT

Nom de famille de mon client

Prénom de mon client

Date d'achat

jour

mois

année

Facture d'achat et photos

>> à joindre à cette demande

>> et/ou à envoyer par mail : [contact@amiel.fr](mailto:contact@amiel.fr)

### 3 LE PRODUIT

Type de produit

Matelas  Sommier  Articulé  Accessoire

Nom du produit

Dimensions

 

État du produit

Produit utilisé  Produit d'expo  Jamais déballé

Le produit a-t-il des tâches liées à son utilisation ?

Oui  Non

Le produit a-t-il subi des modifications par rapport  
à son état d'origine ?

Oui  Non

Le produit a-t-il été correctement protégé ?

Oui  Non

Le sommier associé (dans le cas d'un matelas) est dans un état  
correct et a moins de 2 ans ?

Oui  Non

Était-il placé dans un environnement sain (correctement aéré...) ?

Oui  Non

Remarques ou observations :

Merci ! Si votre demande de SAV est acceptée, le produit devra être rendu sous  
à partir de l'acceptation du SAV. Si ce n'est pas le cas, le produit vous sera facturé

**45 jours MAXIMUM**